

- DES QUESTIONNAIRES EXISTENT, MAIS
- QUELS **OBJECTIFS** DE CES QUESTIONNAIRES POUR LES MÉDECINS ?
- QUELLE EST LA **LÉGITIMITÉ** DES OA FACE AUX MÉDECINS POUR CE SUJET ?



## SANTÉ DES SOIGNANTS ET CERTIFICATION

## I- LES QUESTIONNAIRES EXISTANTS

Addiction au travail – score de WART 1999

Alcool – score FACE

Tabac – test de Fagerström

Anxiété  
dépression –  
score HAD 1982

Burn out – test  
MBI

Harcèlement  
moral au travail –  
cabinet Avocats  
AP

Mesure de la  
fatigue – échelle  
de Pichot

Stress post  
traumatique – test  
PCL 5

# STRESS AU TRAVAIL

## QUESTIONNAIRE DE KARASEK

- **1- Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles (formation continue, nouvelles techniques...)**
  - Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord
- **2- Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives**
  - Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord
- **3- Mon travail me demande d'être créatif (sortir des procédures, s'adapter par système D si nécessaire)**
  - Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord
- **4- Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même**
  - Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord
- **5- Mon travail demande un haut niveau de compétence**
  - Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord

# ANXIÉTÉ DÉPRESSION – TEST HAD

## HOSPITAL ANXIETY AND DEPRESSION SCALE (1982)

- **1 - Je me sens tendu, énervé**
  - La plupart du temps / Souvent / De temps en temps / Jamais
- **2 - J'ai toujours autant de plaisir à faire les choses qui me plaisent**
  - Oui, toujours / Le plus souvent / De plus en plus rarement / Tout est plus difficile
- **3 - Je me sens ralenti**
  - Pratiquement tout le temps / Très souvent / Quelquefois / Pas du tout
- **4 - J'éprouve des sensations d'angoisse et j'ai une boule dans la gorge ou l'estomac noué**
  - Très souvent / Assez souvent / Parfois / Jamais
- **5 - J'ai perdu l'intérêt pour mon apparence**
  - Totalement / Je n'y fais plus assez attention / J'y fais attention comme d'habitude

## I- LES QUESTIONNAIRES EXISTANTS

### Autres sujets plus ciblés:

- Qualité de Vie au Travail avec de nombreux documents de l'HAS
- Radio protection
- Risque musculo-squelettique

Limites de tous ces questionnaires: ciblés, mono thématiques, « décousus » entre eux

## 2- TRAVAIL GYNERISQ ET FCVD AVEC MOTS

### I- Ses objectifs

- Pousser les médecins à s'arrêter pour se questionner globalement sur leur santé et le rapport à leur vie professionnelle
- Leur permettre de se suivre d'année en année
- Provoquer une prise de conscience sur les problèmes « auto révélés »
- Permettre à la profession d'obtenir des données statistiques par un recueil anonymisé
- Provoquer parfois, à cette occasion, une libération de la parole vers l'expert de l'OA, et éventuellement alors un conseil de prise en charge

## 2- TRAVAIL GYNERISQ ET FCVD AVEC MOTS

### 2- Réalisation du travail

- Plusieurs réunions en visio : bilan des questionnaires, besoins
- Deux questionnaires adaptés à la temporalité des accréditations : annuels et à 4 ans
- Etablissement d'un score automatique
- Aucune communication non anonymisée des résultats

## 2-TRAVAIL GYNERISQ ET FCVD AVEC MOTS

### Questionnaire annuel contenant 28 items

- Comment je prends soin de mon état de santé
- Etat de santé
- Vie professionnelle
- Equilibre

## 2-TRAVAIL GYNERISQ ET FCVD AVEC MOTS

### Questionnaire du bilan d'accréditation à 4 ans à 78 items

- Les deux premiers chapitres sur la santé
- Avenir et projection professionnelle
- Se préserver
- Charge et pression temporelle
- Equilibre émotionnel
- Gestion des appels
- Activité administrative, et six autres chapitres

## EXEMPLES QUESTIONNAIRES MOTS

- J'ai désigné un médecin traitant autre que moi-même ou qu'un proche (famille, collègue, ami...) que je consulte autant que de besoin (préventif, curatif)
- Etant mon propre médecin traitant, j'organise avec sérieux et de façon adaptée le suivi de ma santé (préventif, curatif, médical et paramédical) auprès des professionnels compétents
- Mon calendrier vaccinal est à jour
- J'applique ou fais appliquer pour moi-même les recommandations de dépistage (cancer du sein, cancer du colon ... ) et de consultation de spécialistes en cas de symptômes inhabituels
- Je pratique une activité physique au-moins 1 à 2 fois/semaine
- Je prends le temps de faire des pauses pour déjeuner
- Je suis bien informé des risques pour ma santé (physique et psychique) inhérents à mon activité professionnelle
- Concernant le suivi de ma santé en lien avec les risques de mon travail, je considère bénéficier d'un accompagnement adapté
- Je considère que les mesures de prévention (santé physique et psychologique) que je mets en œuvre vis-à-vis des risques de mon métier sont suffisantes

# EXEMPLES QUESTIONNAIRES MOTS

## Avenir et Projections Professionnelles

- A cause de mon état de santé, j'envisage une reconversion professionnelle dans une autre spécialité ou dans un autre domaine d'activité ?
- J'ai diversifié mes modes d'exercice : libéral, salarié, expertise, coordination (EHPAD), attaché hospitalier, etc....
- Je m'ouvre à d'autres aspects transverses à mon activité médicale : qualité des soins, gestion des risques, éducation thérapeutique, ...
- Mon état de santé me permet d'envisager pour les 2 ans à venir la poursuite de mon activité professionnelle dans les conditions actuelles

## Se préserver :

- Je garde suffisamment de temps pour moi
- Les membres de ma famille me disent que je garde assez de temps pour eux
- J'ai des centres d'intérêts en dehors de la médecine
- Au cours des 4 dernières années, j'estime avoir pu prendre suffisamment de vacances

## 2-TRAVAIL GYNERISQ ET FCVD AVEC MOTS

### Reproches possibles

- trop lourd
  - trop intrusif, « de quoi se mêlent-ils ? »
  - risque de fuite des informations
- Ces questionnaires seront évolutifs selon les retours

## 3- PLACE ET RÔLE DES EXPERTS DES OA

### > **Travail classique des experts dans les OA:**

- recueillir et valider les EPR/EIAS, parfois en contactant les médecins
- valider et envoyer les bilans annuels et les bilans d'accréditation à 4 ans

### > **Nouvelles tâches des experts**

- lecture des fréquents commentaires écrits lors des bilans
- contact et échanges pour les commentaires évoquant une détresse
- incitation à une prise en charge et orientation si souhaitée

### > **Formation des experts** à cette nouvelle tâche avec association MOTS à l'HAS au printemps 2024