

L'accompagnement du soignant en difficulté

Journées de formation interprofessionnelles de l'association MOTS
17 et 18 Novembre 2023
Montpellier



Dr Emmanuel Granier

Psychiatre référent d'Unité de Soins pour Professionnels de Santé
Conseiller technique MOTS

Dr Loïc Solvignon

Médecin référent MOTS

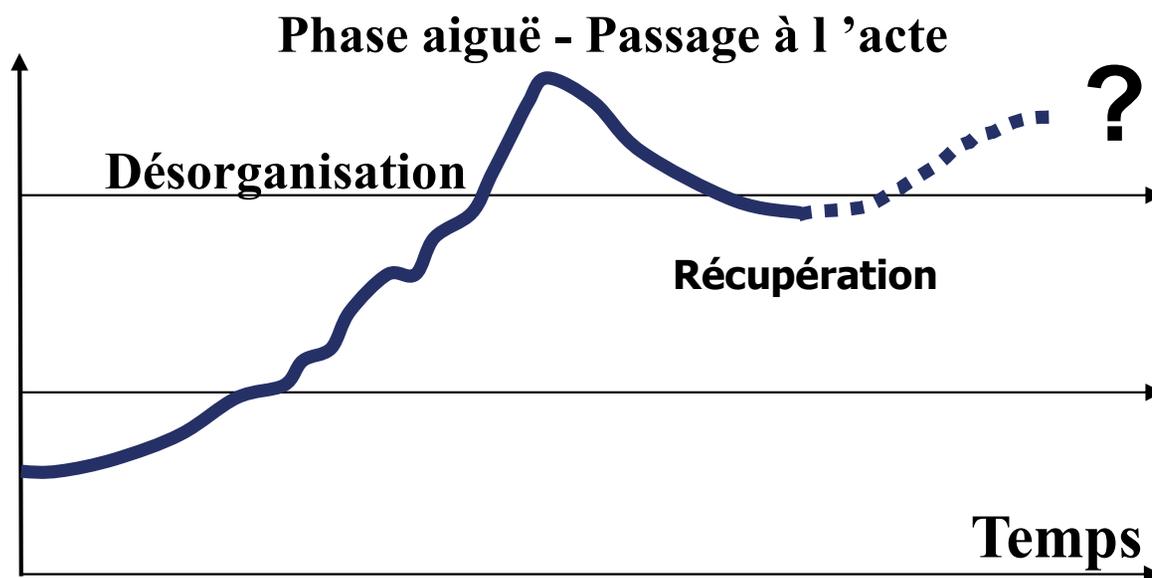
Chronologie de la souffrance des soignants représentée comme une crise

(Granier, 2019, d'après Seguin & Terra, 2002)

État de crise

État de vulnérabilité

État d'équilibre

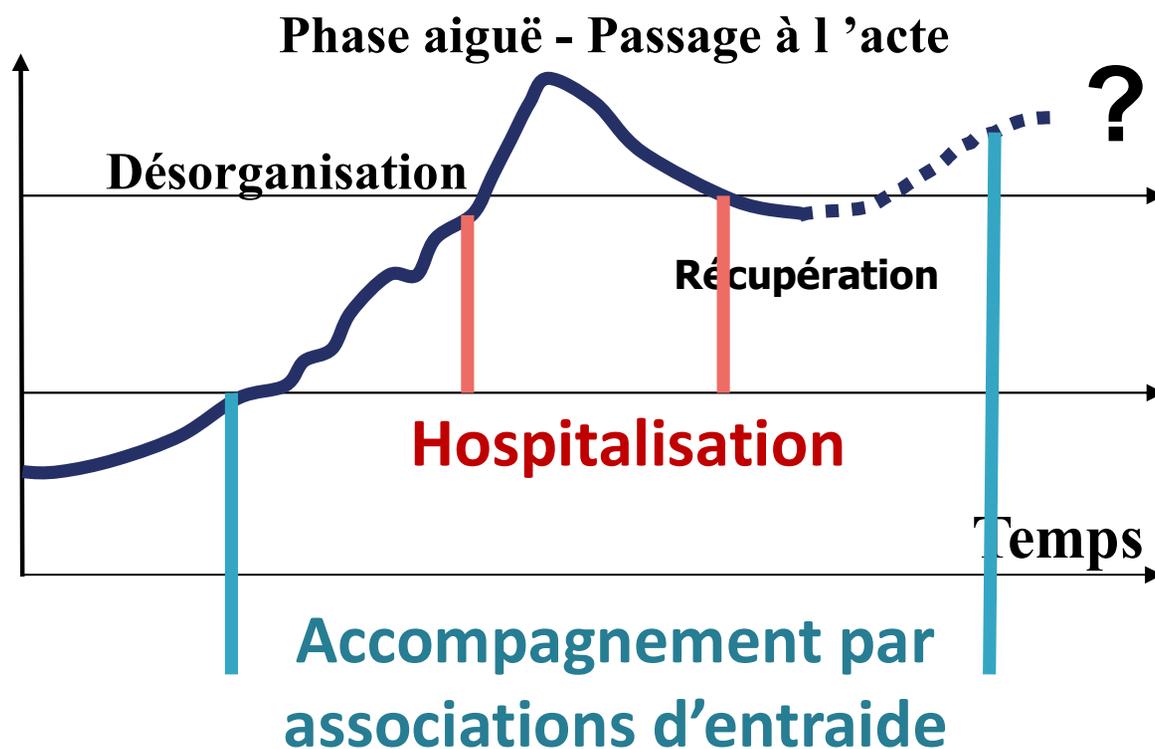


Différents intervenants selon les phases

État de crise

État de
vulnérabilité

État
d'équilibre



2010 : Création de MOTS (CDOM 31)

Modèle de pair-aidance

« Demander de l'aide c'est fort ! »

Signataire de la Charte du CNOM sur l'entraide

(19 Avril 2017)



Conserver un corps médical et sanitaire en bonne santé et en exercice.

L'enjeu :

proposer un accompagnement aux médecins, puis aux professionnels de santé en difficulté pour les aider à (re)trouver des conditions favorables à leur épanouissement professionnel et personnel

(extrait des statuts)

L'objectif :

concilier projet de santé et de vie et exercice professionnel



Des valeurs fortes

Une Charte éthique



- Une **écoute** confidentielle, active, empathique et confraternelle, gratuite
- **Une analyse de la demande** du praticien appelant (dont auto-questionnaires spécifiques)
- **Un accompagnement** global : humaniste, personnel, professionnel et social en assurant :
 - un **soutien psychologique, organisationnel,**
 - une **facilitation d'accès aux soins,**
- Aller **au-delà d'un soutien isolé ou sporadique,** ou d'un appui uniquement financier,
- **Aider à l'élaboration de solutions**
- **Orientation et facilitation de prise en charge en hospitalisation en USPS** si besoin ...

Expertise

- MOTS : à l'origine de la création d'un DIU « Soigner les Soignants »
 - partenariat régulier avec l'équipe pédagogique universitaire
 - participation aux rencontres post-universitaires avec les diplômés du DIU
- Formations internes et Séminaires DPC annuels sur les thématiques santé des soignants
- Comités de Retours d'Expériences périodiques, RMM, Groupes de pairs...
- Questionnaires spécifiques et réflexifs d'auto-évaluation par le professionnel de santé de sa situation vis-à-vis du risque d'EP (adapté selon son mode d'exercice (libéral / salarié))
- Process internes d'amélioration continue de l'accompagnement
- Communications scientifiques, recherche...



COMMENT ÇA MARCHE ?

① Appeler



24h/24 - Un médecin formé vous répond

② Echanger



Pour cibler les difficultés

③ Agir



Pour chercher ensemble des solutions

④ Accompagner



Votre médecin-effecteur vous accompagne
durant tout ce parcours

Fonctionnement

- Une équipe de professionnels formés aux problématiques spécifiques de la santé des médecins et des soignants, composée de :
 - 4 Accueillantes téléphoniques
 - 9 Médecins effecteurs
 - 1 Conseiller technique psychiatre
 - 1 Médecin référent technique
- Accueil téléphonique 7/7, de jour comme de nuit
- Un accompagnement dans la durée / Pair-aidance



Périmètre
régional MOTS

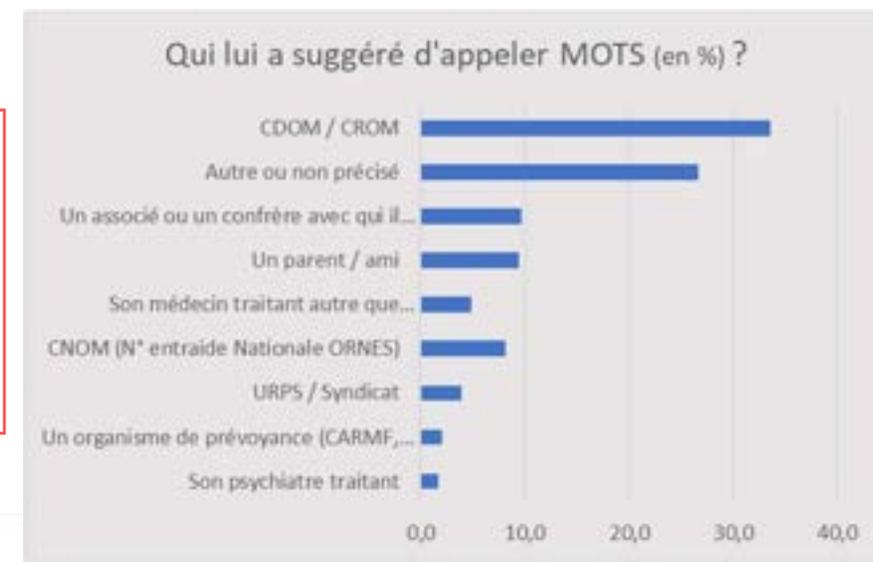
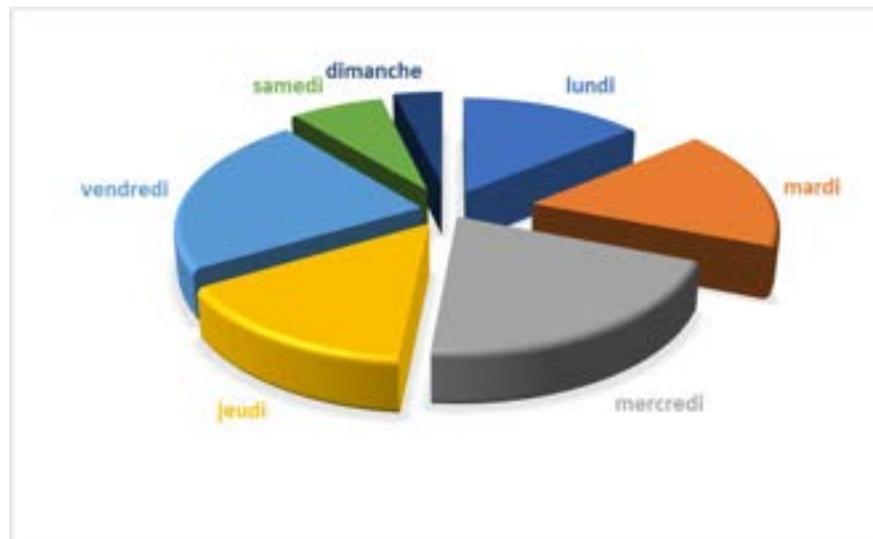
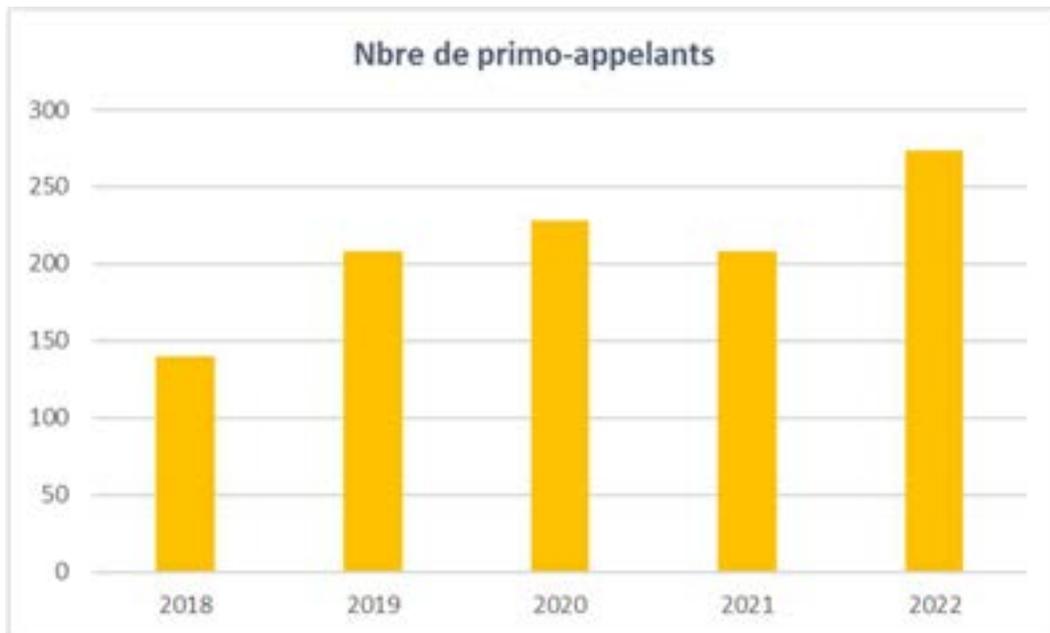
SOIGNANTS, VOUS AVEZ ENVIE DE COCHER L'UNE DE CES CASES ?



- BURN-OUT
- ÉPUISEMENT
- ORGANISATION
- SURINVESTISSEMENT
- SANTÉ
- ADDICTIONS
- DIFFICULTÉS
- FINANCES
- ADMINISTRATIF
- JURIDIQUE...

Des difficultés?

Statistiques globales 2018-2022

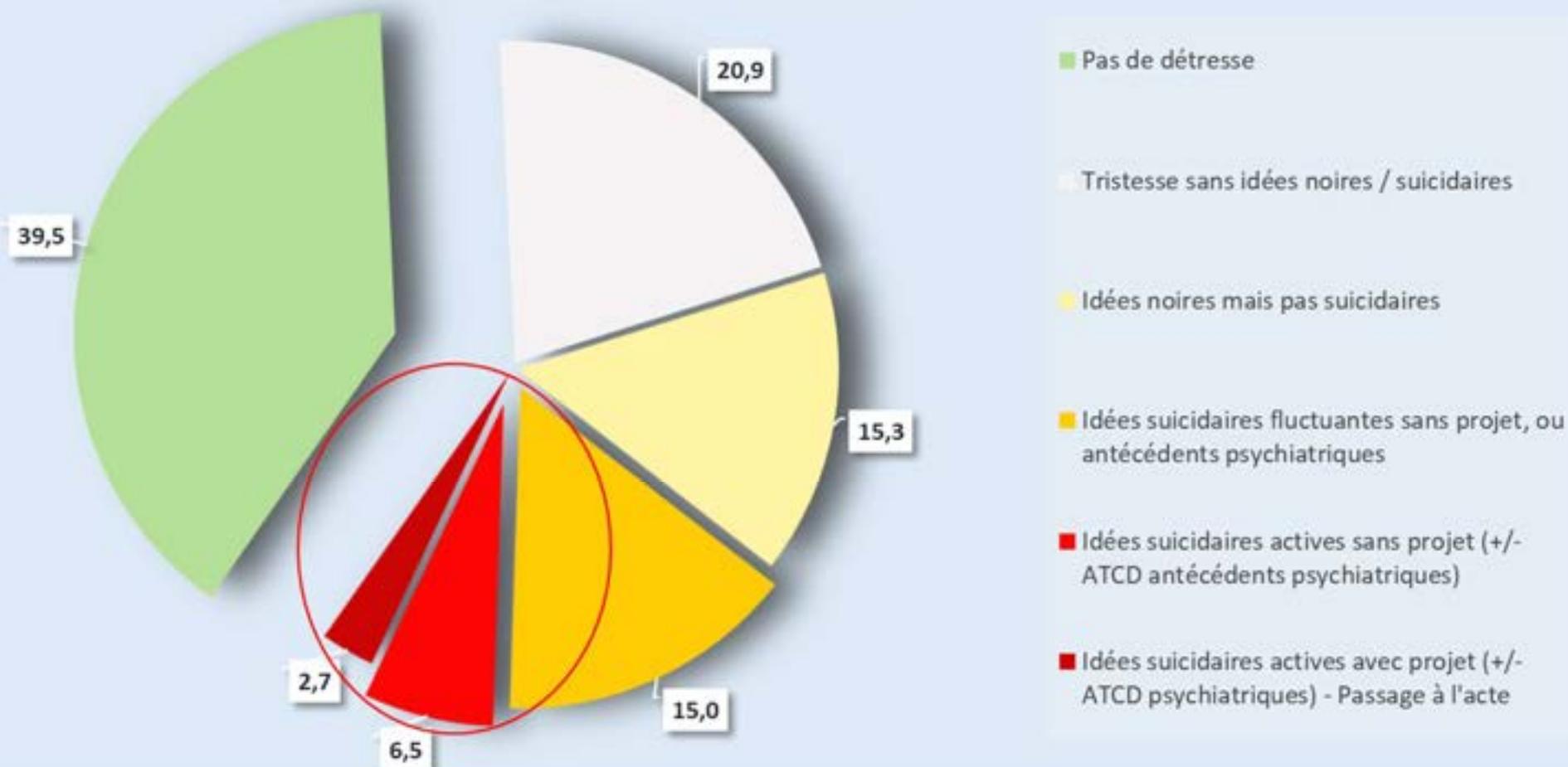


File active globale sur la période de **1058**
soignants

(hors soignants accompagnés en 2018 et ayant appelé MOTS en 2017)

Evaluation du risque suicidaire (2018-2022)

Évaluation du risque suicidaire
(sur 430 évaluations par Echelle R.U.D.)



Statistiques globales 2018-2022

87% parmi les répondants disent ne pas pouvoir pratiquer leur activité jusqu'à leur retraite

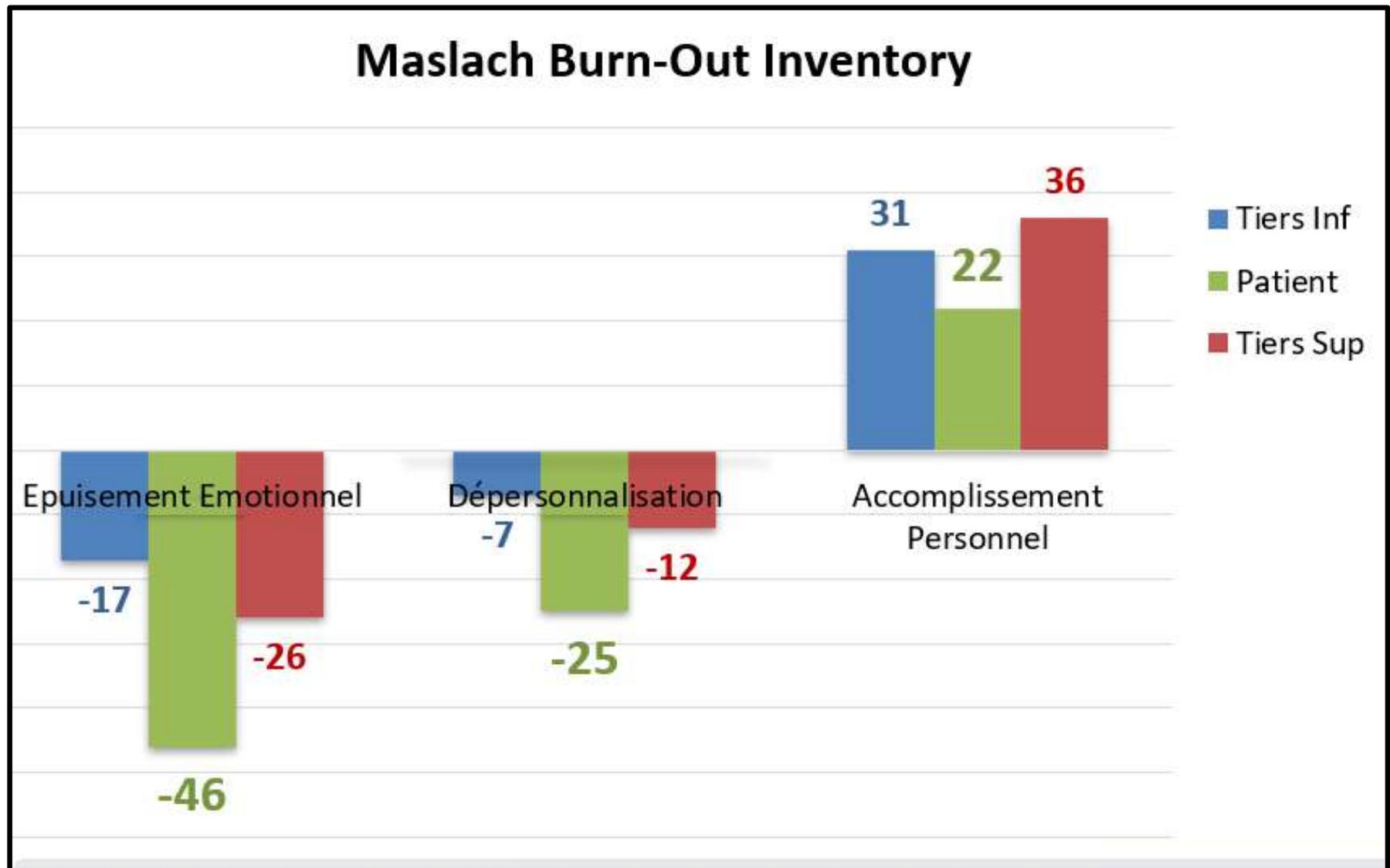
1 arrêt-maladie est préconisé dans 31% des cas
(série de 781 soignants)

L'Unité de Soins pour les Professionnels de Santé Occitanie

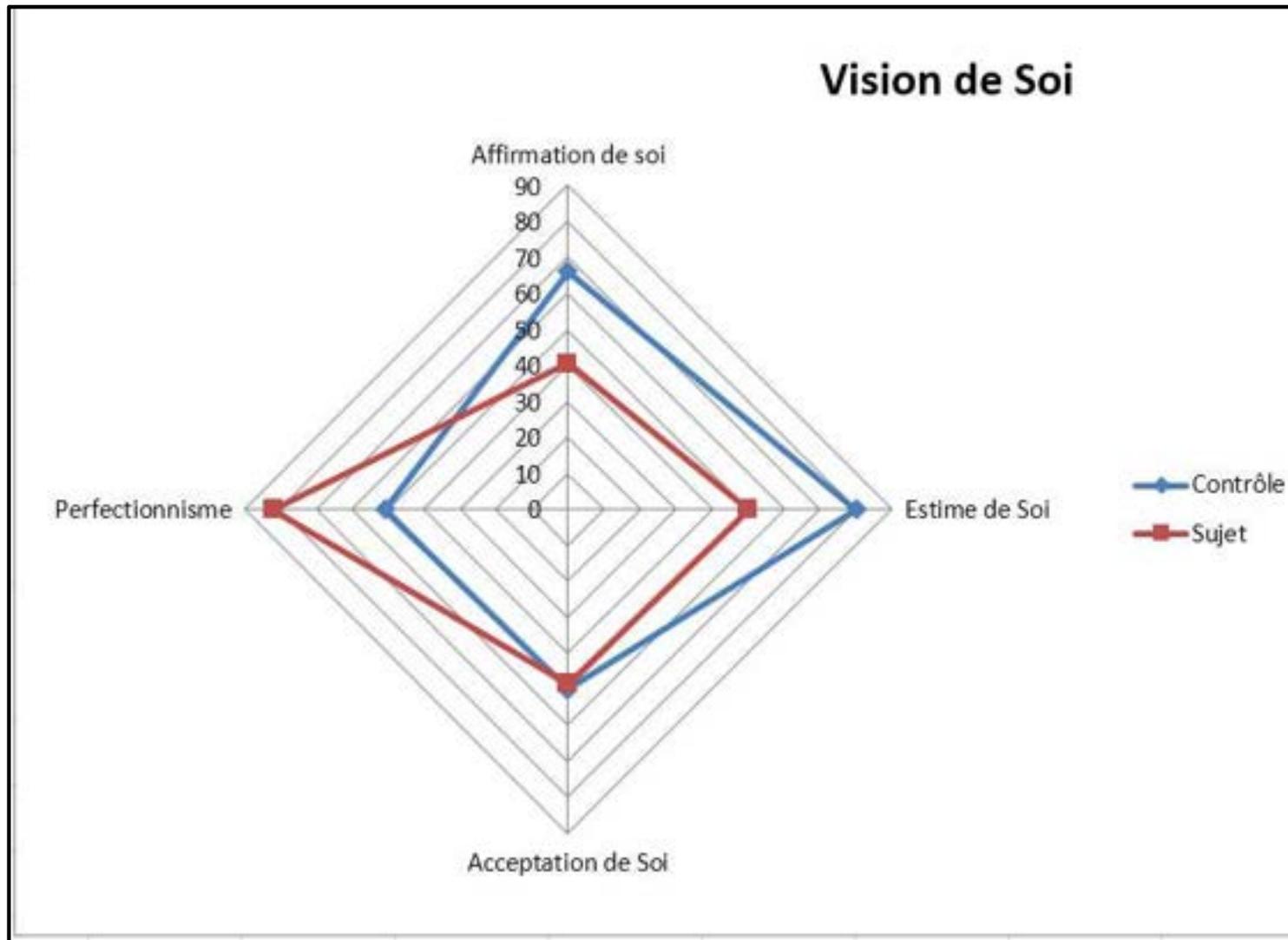
- Création en 2011 (Accord ARS)
 - au sein de la clinique Belle Rive : établissement de soins de psychiatrie générale à proximité d'Avignon de 130 lits ;
 - Partenariat avec plusieurs acteurs de « l'écosystème de l'entraide » : Association (MOTS, SPS...),
 - Entraide ordinale,
 - Divers services de soins hospitaliers
- Plus de 400 soignants pris en charge depuis 2019



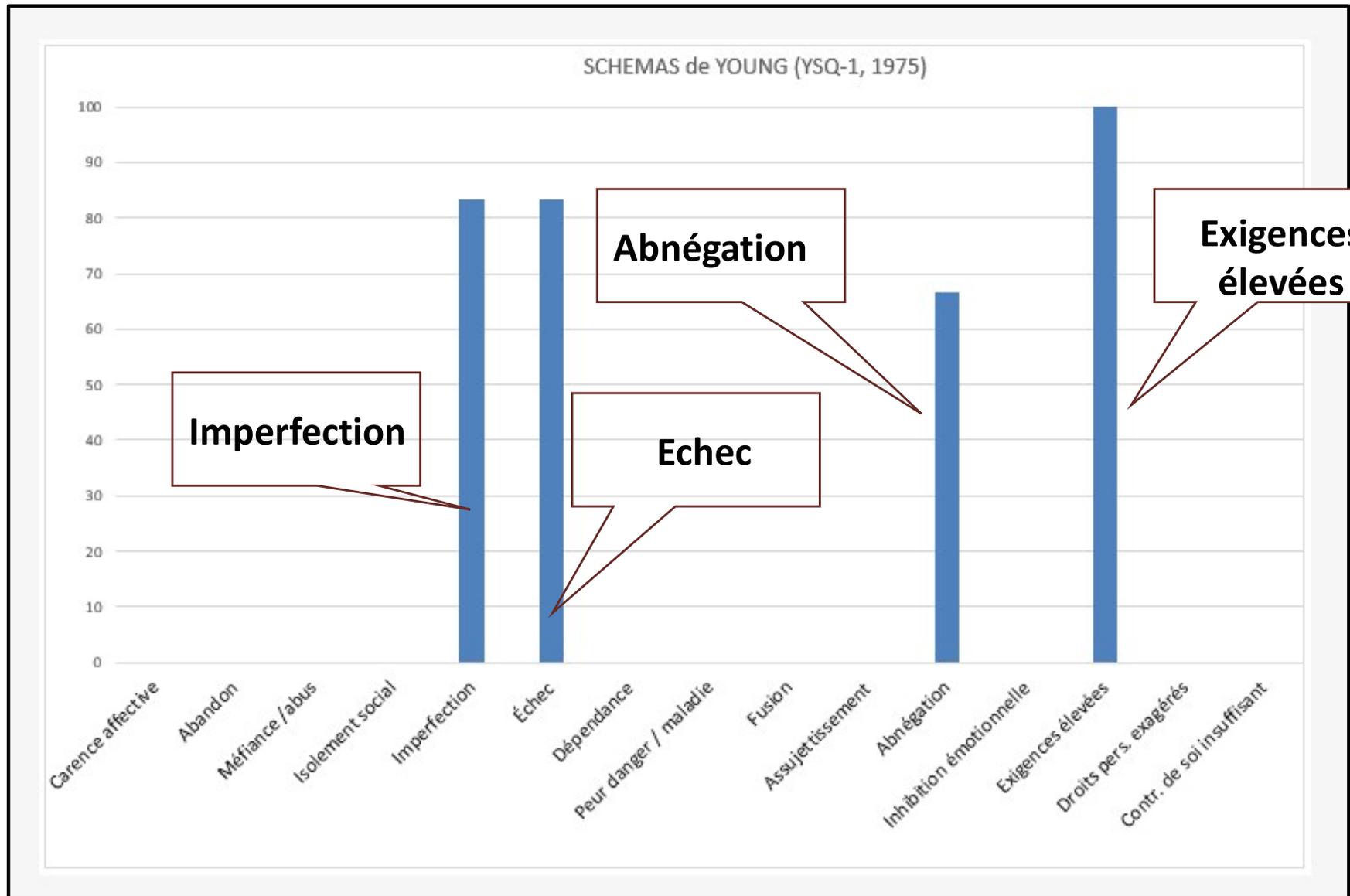
Portrait robot du soignant hospitalisé - 1



Portrait robot du soignant hospitalisé - 2



Schémas de personnalité du soignant



Les axes de travail : passer de la gestion de la crise aux soins

- « Fenêtre d'acceptation » brève => prise en charge rapide (dans la semaine)
- Intérêt de la mise à distance du milieu habituel : « sevrage » ?
- Pré-contemplation → Contemplation
 - **Prescription de temps**
- Evaluation
 - **Psychiatrique**
 - **Médicale**
 - **Psychologique**
 - **Sociale**

Poursuite de la prise en charge

- Travailler la motivation au changement
- Prise en charge des troubles psychiatriques sous-jacents
- Améliorer les copings : affirmation de soi, travail sur le perfectionnisme,
- Groupe addiction (problème de workaholism)
- Ateliers et outils spécifiques (4P, Granier 2021)
- Ateliers non spécifiques (Balnéo-thérapie, activité physique, art-thérapie)
- Envisager la post-crise... : Faire évoluer le rapport global au travail

Quelques données statistiques portant sur des médecins hospitalisés en Unité de Soins pour Soignants

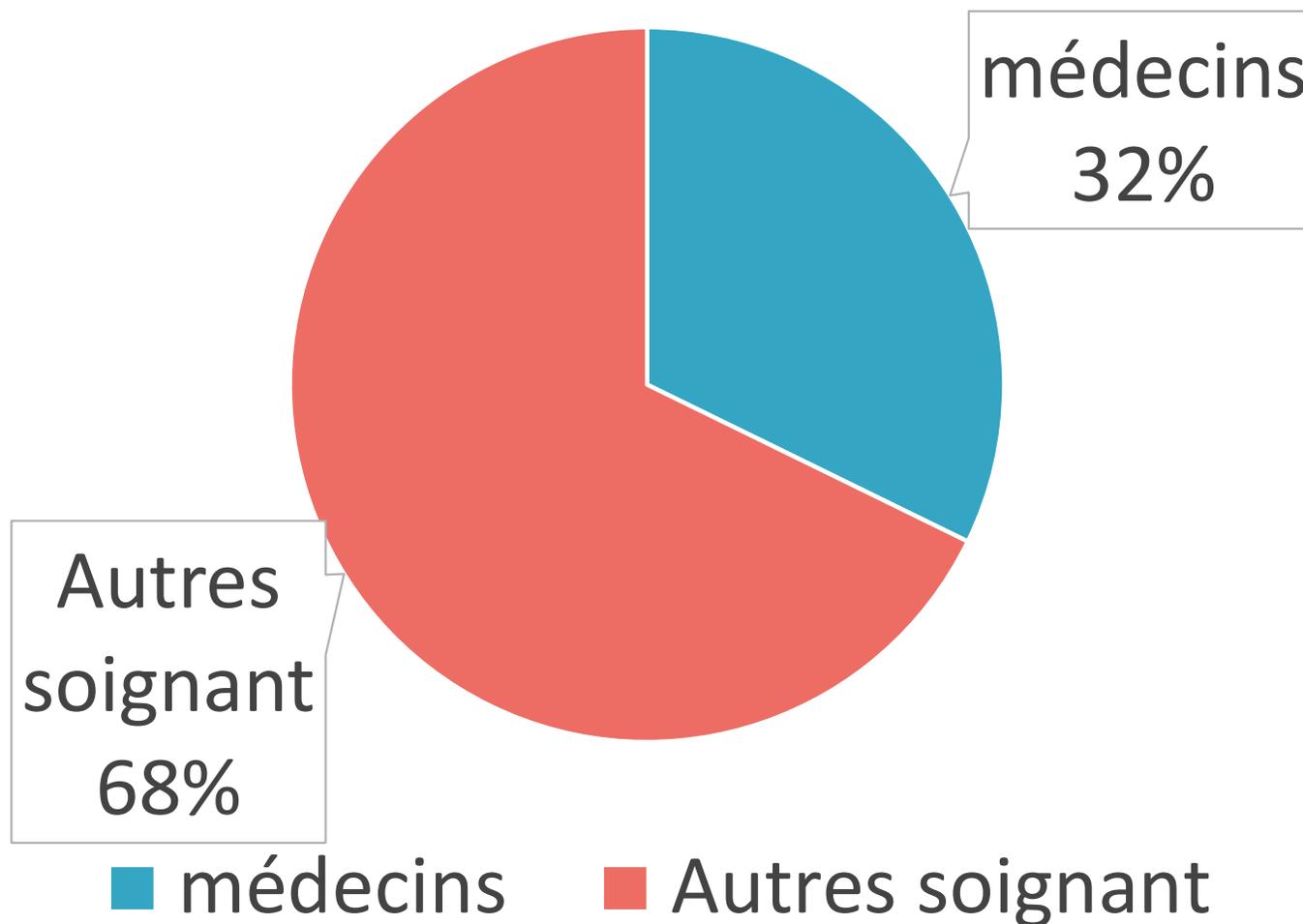
Dr Emmanuel GRANIER

Clinique Belle-Rive

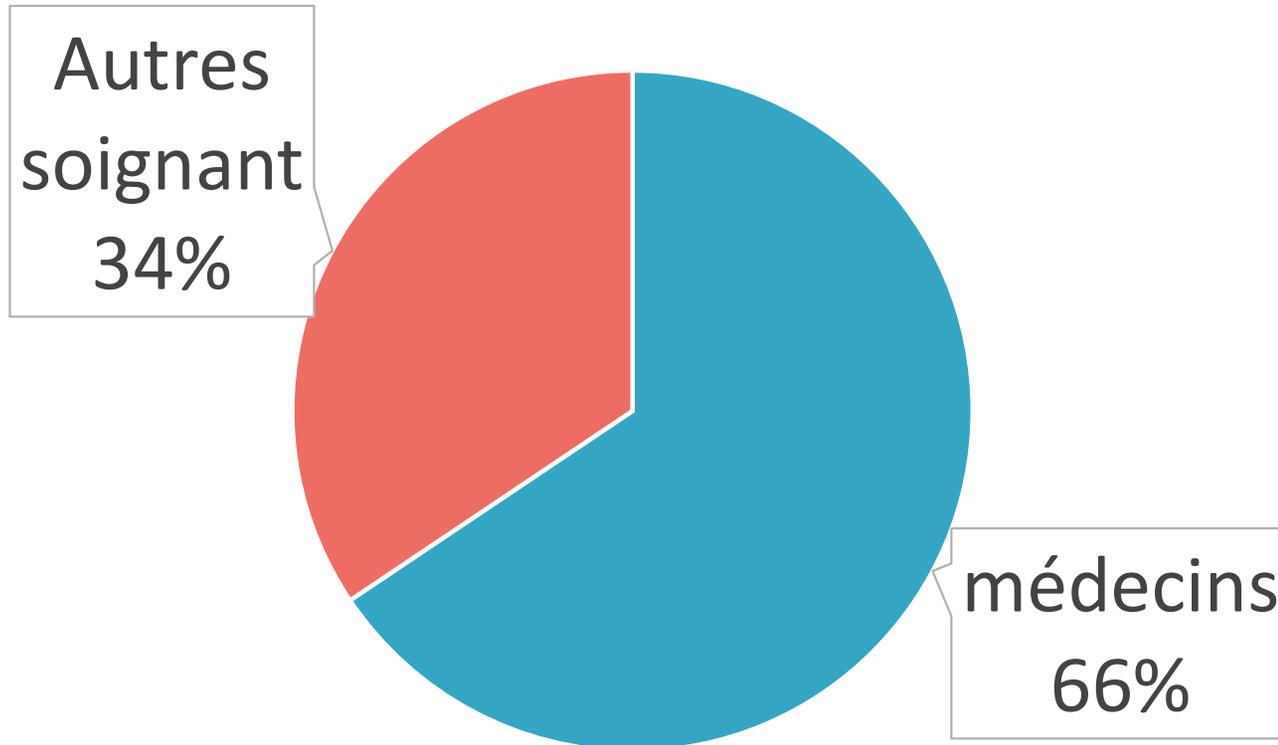
30400 VILLENEUVE lez AVIGNON



N= 394 (depuis 2019)



Taux de Burn-Out



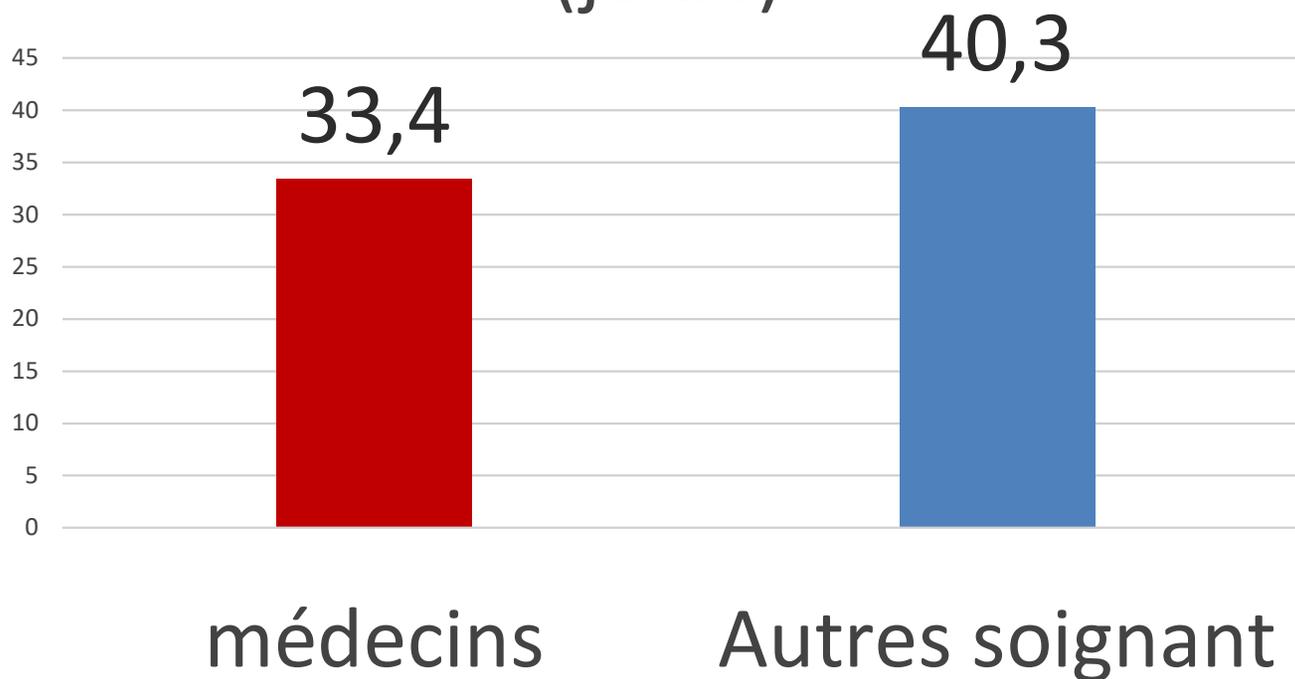
■ médecins ■ Autres soignant



Crise : Occasion de ré-aménagement

- Penser l'après
- Evolution de l'image de soi : Accepter
 - **Un échec...**
 - **Une faiblesse...**
 - **L'imperfection...**
 - **La perte (d'une image idéale de soi)...**
- Ré-évaluation de ses valeurs et de ses besoins
- Evolution Personnelle et Professionnelle
- Témoignage : <https://youtu.be/0DzPjsz1jCU>
- <https://www.clinique-bellerive.fr/>

DUREE MOYENNE DE SEJOUR (jours)



Statistiques médecins hospitalisés clinique Belle-Rive

Série 2014-2018

Démographie

H= 73% , F = 27%

Age = 51 ans [41-65]

Profession

Omnipraticien = 48 %

Spécialité médicale = 26.5%

Chirurgie = 10.7%

Anesthésiste = 7%

Psychiatre = 5.3 %

10-20 ans d'exercice : 20%

> 20 ans de métier : 73%



Statistiques médecins hospitalisés clinique Belle-Rive

Conditions de vie

Seul = 48 %

Séparation récente = 41 %

Vie familiale stable = 39%

Tensions intra-familiales = 43%

Problèmes financiers sévères = 34%

Conditions d'exercice

Gardes de nuit = 30%

Principalement salarié = 25 %

Principalement libéral = 68%

Travaillant seul = 39%

Si travail en groupe (association, institution), groupe vu

Comme un soutien : 41%

Une contrainte : 23%

Possibilité de communication au sein du groupe : 37%

Appartenance à un groupe de paroles : 9%



Statistiques médecins hospitalisés clinique Belle-Rive

Accès aux soins

Sentiment de devoir être aidé depuis longtemps : 93%

Hésitation avant d'accepter une hospitalisation : 60%

Sentiment d'avoir trop attendu avant l'hospitalisation : 71%

Déjà en soins : 67%

arrêt maladie depuis au moins une semaine : 60%

Envisagent de reprendre le travail : 91%

Comme avant : 30%



Intégration de l'accompagnement des soignants dans des actions de santé globale : Un modèle en Occitanie ?

- Galaxie MOTS – Pré- per – post hospitalisation
- Prévention primaire
- Formation
- Auto évaluation certification des professionnels de santé

**ACCOMPAGNER MOYEN TERME
(MOTS)**

**PREVENIR
(RECERTIFICATION)**

SOIGNANT

**FORMER
(DIU)**

**SOIGNER
(USPS)**

Association MOTS avec le soutien de :



Merci pour votre attention

Soignants, faites tomber le masque!
Votre souffrance, parlons-en.

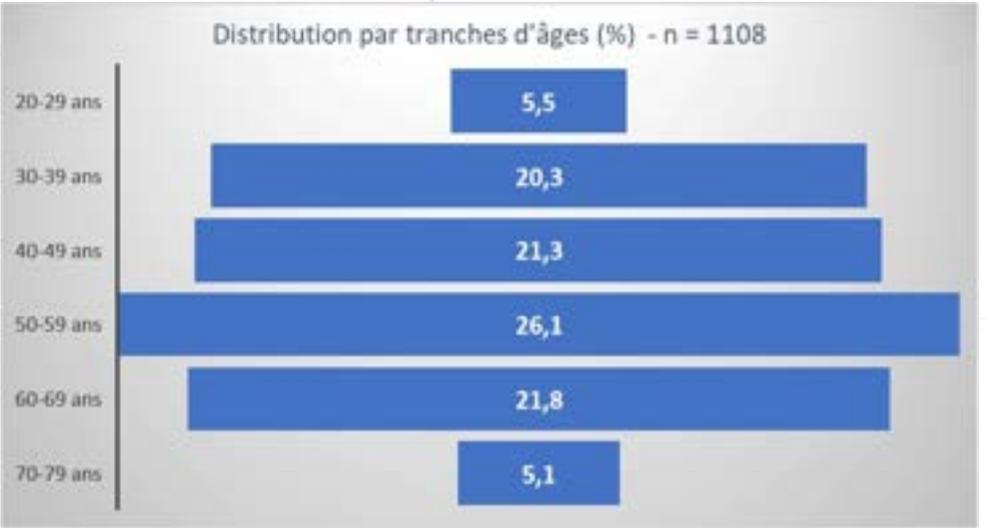
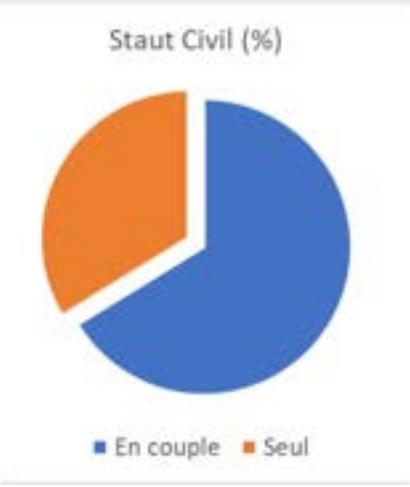
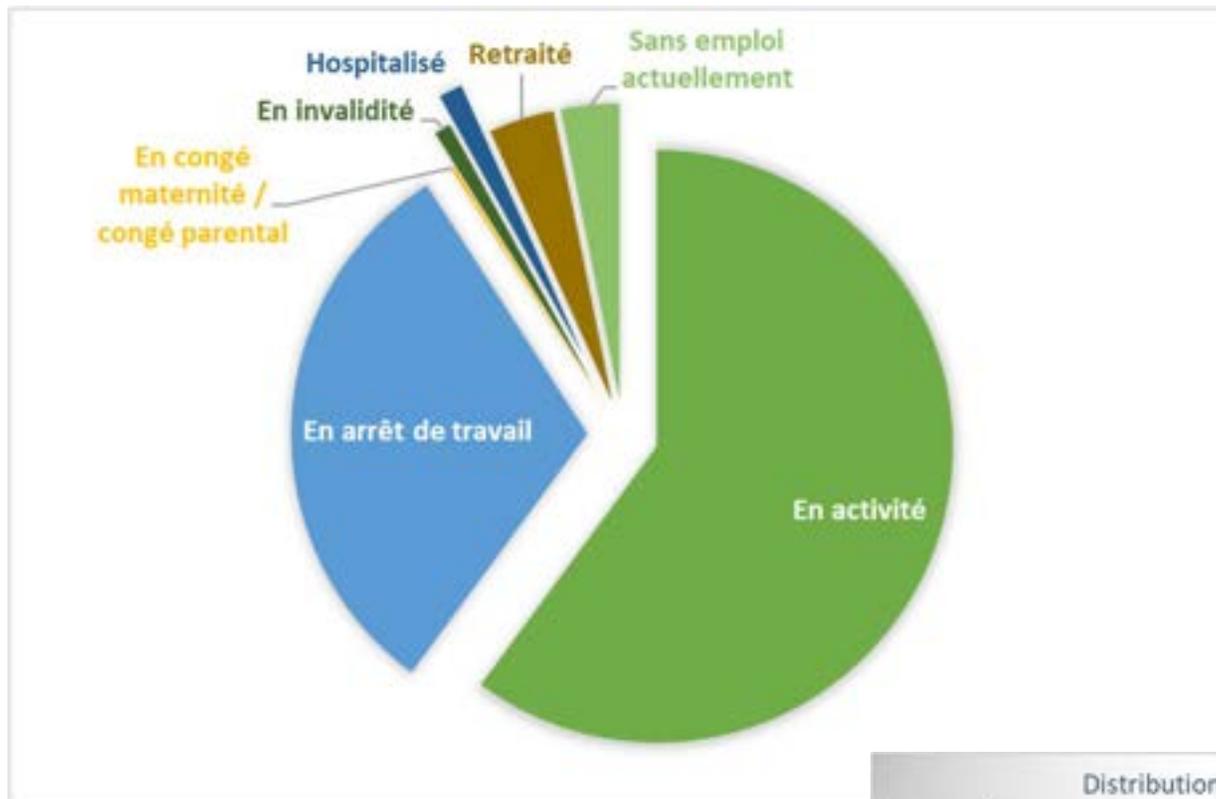


Retrouvez-nous sur 

Annexes

Statistiques globales 2018-2022

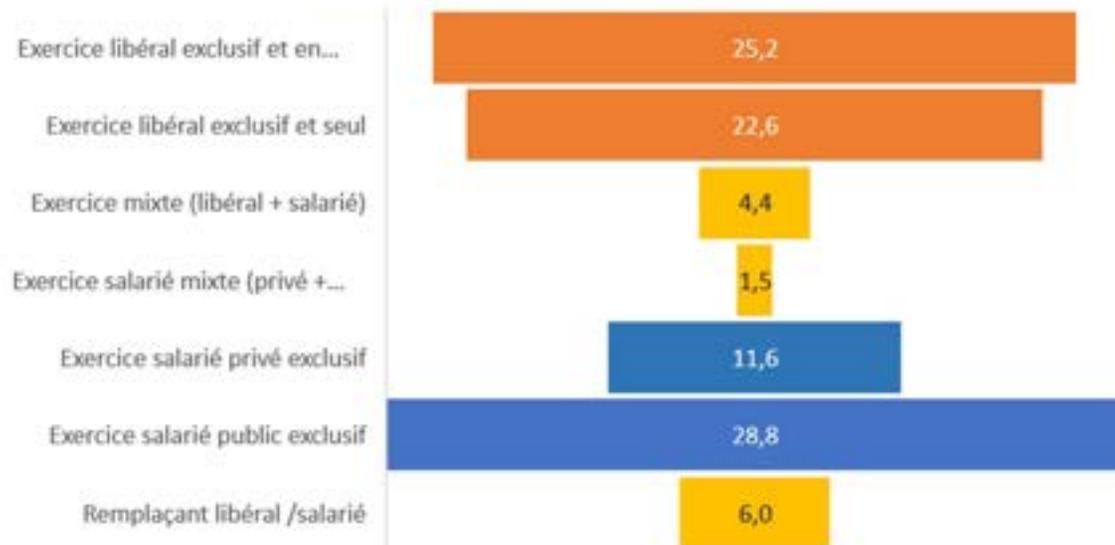
Situation au moment du 1^{er} appel



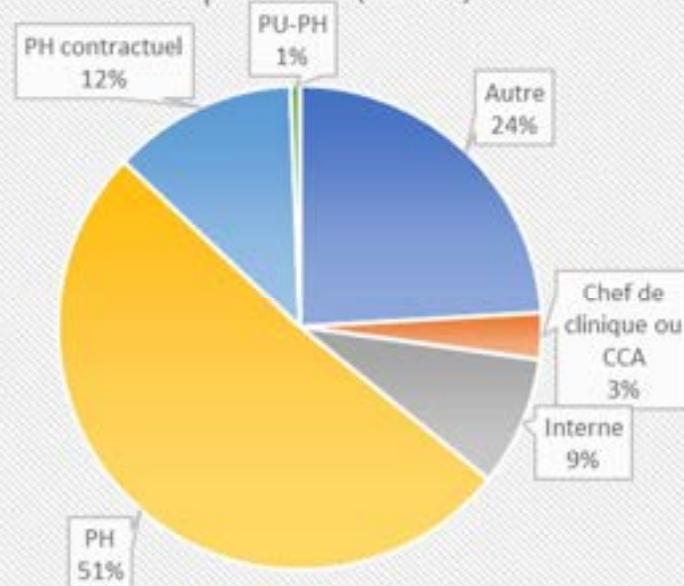
Statistiques globales 2018-2022

Situation au moment du 1^{er} appel

Répartition en % par mode d'exercice



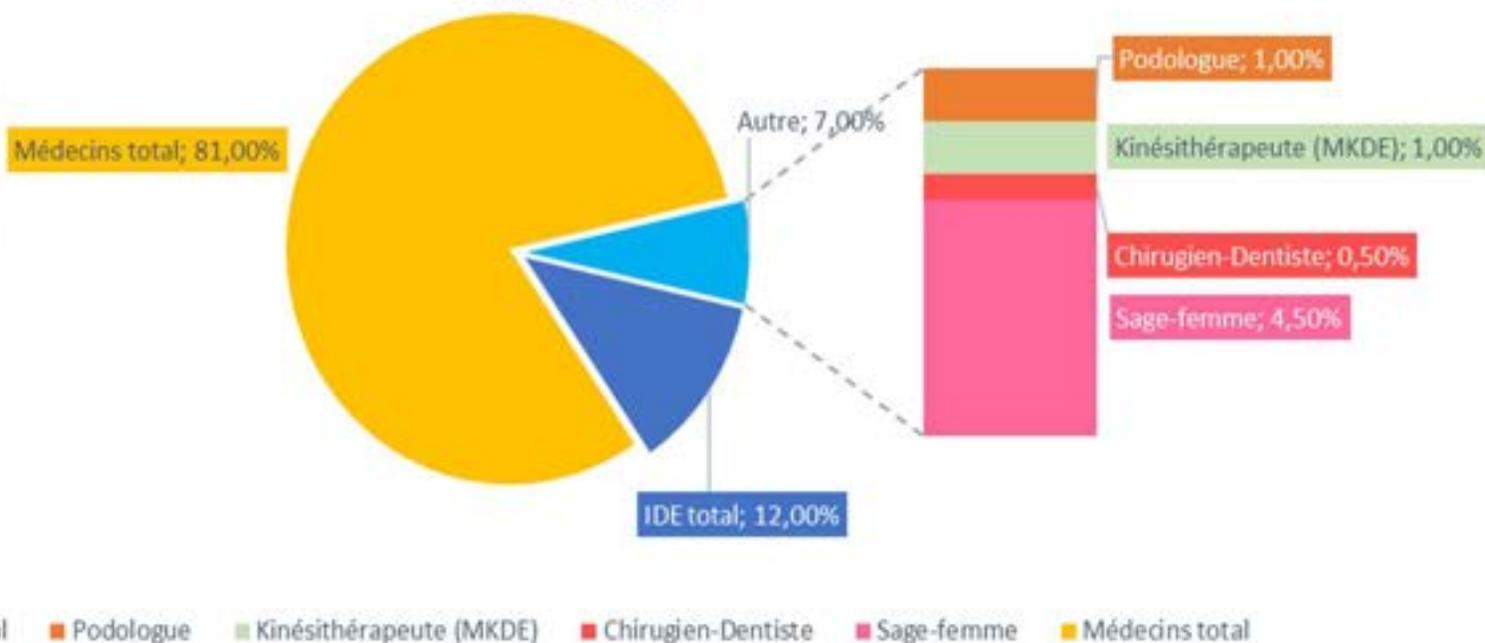
Hospitaliers (n = 162)



Statistiques globales 2018-2022

Distribution en % du global des Professionnels de santé avec Ordre
Données 2022

52% des Médecins sont des Médecins Généralistes



5% de la file active sont des étudiants en filières de santé

56,6 % (série de 672 soignants - quasi exclusivement des médecins) déclarent ne pas avoir de médecin traitant autre qu'eux-mêmes